

CONDIÇÕES GERAIS

ORGANIZAÇÃO

A ORGANIZAÇÃO TÉCNICA DESTAS VIAGENS É DA RESPONSABILIDADE DE KJBMF, LDA, COM SEDE NO PORTO, CONTRIBUINTE FISCAL Nº 509150209 E FILIAL EM RUA JOÃO DE FREITAS BRANCO, Nº30-B 1500-359 LISBOA, COM O CAPITAL SOCIAL DE 100.000€, MATRICULADO NA CONSERVATÓRIA DO REGISTO COMERCIAL DO PORTO COM O REGISTO RNAVT 2863 E DETENTORA DA MARCA XTRAVEL PURE FUN.

INSCRIÇÕES E PRAZOS DE PAGAMENTO

NO ACTO DA INSCRIÇÃO O CLIENTE DEVERÁ DEPOSITAR O VALOR ESTIPULADO NO CONTRATO DE VIAGEM (VALOR MÍNIMO 100€). OS PAGAMENTOS SEGUINTE DEVEM RESPEITAR O PLANO DE PAGAMENTOS ESTIPULADO NO MESMO.

O VALOR REFERENTE AO PACOTE BASE DE VIAGEM (TRANSPORTE + ALOJAMENTO + ALIMENTAÇÃO + SEGURO DE VIAGEM + DESPESAS DE RESERVA) DEVE SER LIQUIDADADO NA TOTALIDADE ATÉ 60 DIAS ANTES DA DATA DE PARTIDA.

OS RESTANTES SERVIÇOS COMPLEMENTARES (CARTÕES DISCO E OPCIONAIS) DEVERÃO SER LIQUIDADADOS ATÉ 30 DIAS ANTES DA DATA DE PARTIDA. TODAS AS VIAGENS ESTÃO CONDICIONADAS À OBTENÇÃO, POR PARTE DO FORNECEDOR DA CONFIRMAÇÃO DA RESERVA PARA TODOS OS SERVIÇOS DA VIAGEM. A AGÊNCIA ORGANIZADORA RESERVA-SE O DIREITO DE ANULAR QUALQUER INSCRIÇÃO CUJO PAGAMENTO NÃO TENHA SIDO EFETUADO NAS CONDIÇÕES ACIMA MENCIONADAS.

DESPESAS DE RESERVA E ALTERAÇÃO

POR CADA RESERVA SERÃO COBRADAS AS SEGUINTE VERBAS:

- DESPESAS DE RESERVA: 10€ POR PESSOA;
- DESPESAS DE ALTERAÇÃO: (NOMES, DATAS, TIPO DE ALOJAMENTO) 20€ / ALTERAÇÃO.

BAGAGEM

A BAGAGEM E DEMAIS HAVERES QUE O PASSAGEIRO LEVA CONSIGO NÃO ESTÃO ABRANGIDOS PELO CONTRATO DE VIAGEM. ENTENDENDO-SE, PARA TODOS OS EFEITOS QUE O CLIENTE OS CONSERVE CONSIGO, QUALQUER QUE SEJA O LOCAL DO VEÍCULO EM QUE VÃO COLOCADOS, SENDO PORTANTO TRANSPORTADOS PELO PRÓPRIO PASSAGEIRO E POR SUA CONTA E RISCO. RECOMENDA-SE, AOS CLIENTES, O SEGURO DE BAGAGEM E QUE ESTEJAM PRESENTES EM TODAS AS OPERAÇÕES DE CARGA E DESCARGA DA MESMA.

DOCUMENTAÇÃO

O CLIENTE DEVERÁ POSSUIR EM BOA ORDEM TODA A SUA DOCUMENTAÇÃO PESSOAL OU FAMILIAR (CARTÃO DE CIDADÃO, DOCUMENTAÇÃO MILITAR, AUTORIZAÇÃO PARA MENORES, PASSAPORTE, VISTO, CERTIFICADO DE VACINAS E OUTROS EVENTUALMENTE EXIGIDOS). A AGÊNCIA ORGANIZADORA DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE PELA RECUSA DE CONCESSÃO DE VISTOS OU A NÃO PERMISSÃO DE ENTRADA AO CLIENTE EM PAÍS ESTRANGEIRO, ASSIM COMO A NÃO APRESENTAÇÃO DOS DOCUMENTOS EXIGIDOS PELAS AUTORIDADES PORTUÁRIAS;

NESTES CASOS, APLICAM-SE AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS PARA A ANULAÇÃO DA VIAGEM, SENDO AINDA DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE TODO E QUALQUER CUSTO QUE TAL SITUAÇÃO ACARRETAR.

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

AS HORAS DE CHEGADA E DE PARTIDA EM CADA CIDADE ESTÃO INDICADAS EM HORA LOCAL DO RESPECTIVO PAÍS E DE ACORDO COM OS HORÁRIOS DAS COMPANHIAS TRANSPORTADORAS À DATA DA IMPRESSÃO DESTE PROGRAMA, PELO QUE ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES. NAS VIAGENS REALIZADAS TOTAL OU PARCIALMENTE EM AUTOCARRO, AS HORAS INDICADAS SÃO APROXIMADAS. EM TODOS OS MEIOS DE TRANSPORTE REVELAM-SE ATRASOS RESULTANTES DE RAZÕES TÉCNICAS, METEOROLÓGICAS OU OUTRAS RELACIONADAS COM OS PRÓPRIOS MEIOS DE TRANSPORTE, QUER COM AS EMPRESAS TRANSPORTADORAS.

RÉGIME DE ESTADIA

PARA SE DESIGNAREM TODOS OS TIPOS DE ESTADIA E RÉGIME DE ALOJAMENTO SÃO UTILIZADAS AS SEGUINTE EXPRESSÕES:

- TUDO INCLUÍDO (TI): ESTE SISTEMA DIFERE NOS VÁRIOS HOTÉIS, VER CADA CASO ESPECÍFICO.
- PENSÃO COMPLETA (PC): SIGNIFICA QUE AS TRÊS REFEIÇÕES (EXCEPTO BEBIDAS NAS DUAS PRINCIPAIS) E DORMIDA DE CADA DIA ESTÃO INCLUÍDAS. NAS VIAGENS ORGANIZADAS NESTE RÉGIME NUNCA ESTÃO INCLUÍDAS NOS PREÇOS AS REFEIÇÕES QUE COINCIDAM COM AS HORAS DE VOO, TRANSPORTE DE E PARA OS AEROPORTOS OU DE ESPERA NAS LIGAÇÕES AÉREAS;
- MEIA-PENSÃO (MP): SIGNIFICA QUE SÓ UMA DAS REFEIÇÕES PRINCIPAIS EM CADA DIA ESTÁ INCLUÍDA PARA ALÉM DA DORMIDA E PEQUENO-ALMOÇO;
- ALOJAMENTO E PEQUENO-ALMOÇO (APA): SIGNIFICA QUE INCLUI SOMENTE A DORMIDA E O PEQUENO-ALMOÇO;
- SÓ ALOJAMENTO (SA): SIGNIFICA QUE NÃO ESTÃO INCLUÍDAS QUAISQUER BEBIDAS E REFEIÇÕES, APENAS O ALOJAMENTO.

ALOJAMENTO

APARTAMENTOS E APARTHOTÉIS: OS PREÇOS APRESENTADOS SÃO EM DISTRIBUIÇÃO MÚLTIPLA. A DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES PELOS APARTAMENTOS ESTÁ DEPENDENTE DA TIPOLOGIA DE CADA EDIFÍCIO E DO RESPECTIVO NÚMERO FINAL DE CLIENTES DE CADA GRUPO. DEPENDENDO DO EDIFÍCIO ATRIBUÍDO PODEM EXISTIR APARTAMENTOS COM TIPOLOGIAS PARA 4, 6 OU 8 CLIENTES. NEM TODAS AS TIPOLOGIAS ESTARÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS EDIFÍCIOS.

HOTÉIS: OS PREÇOS APRESENTADOS SÃO POR PESSOA COM BASE NA OCUPAÇÃO DE 4 PESSOAS POR QUARTO. NOS CASOS DE JUNIOR SUITES OU SUITES COM MAIS QUE UM QUARTO A DISTRIBUIÇÃO PODERÁ SER DE 6 A 8 CLIENTES, SEMPRE QUE A MESMA PERMITIR ÍNDICES DE CONFORTO CONSISTENTE COM OS DEMAIS CLIENTES ALOJADOS NA MESMA UNIDADE HOTELEIRA. NEM TODOS OS HOTÉIS DISPÕEM DE QUARTOS QUÁDRUPLOS OU DE OCUPAÇÃO SUPERIOR, PELO QUE HAVERÁ NÁLGUNS CASOS NECESSIDADE DE COLOCAÇÃO DE CAMAS EXTRA, PODENDO ESTAS NÃO SER DE IDÊNTICA QUALIDADE OU CONFORTO.

DEPÓSITO / CAUÇÃO

OS HOTÉIS / APARTAMENTOS RESERVAM O DIREITO DE PEDIR, NO DIA DE CHEGADA, UM DEPÓSITO PARA FAZER FACE A POSSÍVEIS DANOS, QUE SERÁ DEVOLVIDO NO DIA DE PARTIDA. EM TODOS OS ALOJAMENTOS SERÁ DESCONTADO, DO DEPÓSITO DE CAUÇÃO, UM VALOR DE 15€ DESTINADO AO PAGAMENTO DAS EQUIPAS DE SEGURANÇA E VIGILÂNCIA EXTRA.

HORÁRIOS

AS HORAS DE ENTRADA E SAÍDA NO PRIMEIRO E ÚLTIMO DIA, SERÃO EM FUNÇÃO DO PRIMEIRO E DO ÚLTIMO SERVIÇO, DE ACORDO COM A REGRA GREAL E INTERNACIONAL, OS QUARTOS PODEM SER UTILIZADOS DAS 14H00 DO PRIMEIRO DIA E DEVERÃO SER DEIXADOS LIVRES ANTES DAS 12H00 DO DIA DE SAÍDA. NOS APARTAMENTOS, A ENTRADA VERIFICA-SE GERALMENTE PELAS 17H00 DO DIA DE CHEGADA, SENDO QUE DEVERÃO OS MESMOS FICAR LIVRES ATÉ ÀS 10H00 DO DIA DE SAÍDA.

MUDANÇAS

CASO SEJA POSSÍVEL, SEMPRE QUE UM CLIENTE INSCRITO PARA UMA DETERMINADA VIAGEM, DESEJAR MUDAR A SUA INSCRIÇÃO PARA OUTRA VIAGEM OU PARA A MESMA COM PARTIDA EM DATA DIFERENTE, DEVERÁ PAGAR UMA TAXA COMO DESPESA DE ALTERAÇÃO. CONTUDO, SE A MUDANÇA TIVER LUGAR COM 21 DIAS OU MENOS DE ANTECEDÊNCIA EM RELAÇÃO À DATA DA PARTIDA DA VIAGEM PARA A QUAL O CLIENTE SE ENCONTRA INSCRITO, OU SEJA, SE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS NÃO ACEITAREM A ALTERAÇÃO, FICA SUJEITO ÀS DESPESAS E ENCARGOS PREVISTOS NA RUBRICA "DESISTÊNCIAS / ANULAÇÕES".

CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O CLIENTE PODE CEDER A SUA INSCRIÇÃO, FAZENDO-SE SUBSTITUIR POR OUTRA PESSOA QUE PREENCHA TODAS AS CONDIÇÕES REQUERIDAS DESDE QUE INFORME A AGÊNCIA VENDEDORA DE FORMA ESCRITA COM PELO MENOS 21 DIAS DE ANTECEDÊNCIA E QUE OS DIFERENTES FORNECEDORES DE SERVIÇOS DA VIAGEM ACEITEM A SUBSTITUIÇÃO. A CESSÃO DE INSCRIÇÃO RESPONSABILIZA SOLIDARIAMENTE O CEDENTE E O CESSIONÁRIO PELO PAGAMENTO DA VIAGEM E PELOS ENCARGOS ADICIONAIS ORIGINADOS.

ALTERAÇÕES

SEMPRE QUE EXISTAM RAZÕES QUE O JUSTIFIQUEM, A AGÊNCIA ORGANIZADORA PODERÁ ALTERAR A ORDEM DOS PERCURSOS, MODIFICAR AS HORAS DE PARTIDA OU SUBSTITUIR QUALQUER DOS HOTÉIS PREVISTOS POR OUTROS DE CATEGORIA SIMILAR. SE CIRCUNSTÂNCIAS IMPREVISTAS OBRIGAREM A SUSPENDER QUAISQUER VIAGENS, OS CLIENTES TERÃO SEMPRE DIREITO AO REEMBOLSO DAS QUANTIAS PAGAS.

ALTERAÇÕES AO PREÇO

OS PREÇOS CONSTANTES DO PROGRAMA ESTÃO BASEADOS NOS CUSTOS DOS SERVIÇOS E TAXAS DE CÂMBIO VIGENTES À DATA DE IMPRESSÃO DESTE PROGRAMA, PELO QUE ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÃO QUE RESULTE DE VARIAÇÕES NO CUSTO DOS TRANSPORTES OU DO COMBUSTÍVEL, DE DIREITOS, IMPOSTOS, TAXAS E FLUTUAÇÕES CAMBIAIS. SEMPRE QUE SE VERIFIQUE UMA ALTERAÇÃO AO PREÇO DA VIAGEM, O CLIENTE SERÁ IMEDIATAMENTE INFORMADO E CONVIDADO A, DENTRO DO PRAZO QUE LHE FOI ESTABELECIDO, ACEITAR O AUMENTO OU A ANULAR A SUA INSCRIÇÃO NOS MESMOS TERMOS E CONDIÇÕES QUE OS PREVISTOS NA RUBRICA "IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO".

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

SE POR FACTOS NÃO IMPUTÁVEIS À AGÊNCIA ORGANIZADORA ESTA VIER A FICAR IMPOSSIBILITADA DE CUMPRIR ALGUM SERVIÇO ESSENCIAL CONSTANTE DO PROGRAMA DE VIAGEM, TEM O CLIENTE O DIREITO DE DESISTIR DA VIAGEM, SENDO REEMBOLSADO DE TODAS AS QUANTIAS PAGAS OU, EM ALTERNATIVA, ACEITAR UMA ALTERAÇÃO E EVENTUAL VARIAÇÃO DE PREÇO. SE OS REFERIDOS FACTOS NÃO IMPUTÁVEIS À AGÊNCIA ORGANIZADORA VIEREM A DETERMINAR A ANULAÇÃO DA VIAGEM, PODE O CLIENTE AINDA OPTAR POR PARTICIPAR NUMA OUTRA VIAGEM ORGANIZADA, DE PREÇO EQUIVALENTE. SE A VIAGEM ORGANIZADA PROPOSTA EM SUBSTITUIÇÃO FOR DE PREÇO INFERIOR, O CLIENTE SERÁ REEMBOLSADO DA RESPECTIVA DIFERENÇA.

REEMBOLSO

DEPOIS DE INICIADA A VIAGEM NÃO É DEVIDO QUALQUER REEMBOLSO POR SERVIÇOS NÃO UTILIZADOS PELO CLIENTE. A NÃO PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PREVISTOS NO PROGRAMA DE VIAGEM POR CAUSAS NÃO IMPUTÁVEIS À AGÊNCIA ORGANIZADORA, E CASO SEJA POSSÍVEL A SUBSTITUIÇÃO POR OUTROS EQUIVALENTES, CONFERE AO CLIENTE O DIREITO DE SER REEMBOLSADO PELA DIFERENÇA ENTRE O PREÇO DOS SERVIÇOS PREVISTOS E O DOS EFECTIVAMENTE PRESTADOS.

RECLAMAÇÕES

SOMENTE PODERÃO SER CONSIDERADAS DESDE QUE APRESENTADAS POR ESCRITO À AGÊNCIA ONDE SE EFETUOU A RESERVA E LIQUIDAÇÃO DA VIAGEM E NUM PRAZO NÃO SUPERIOR A 20 DIAS APÓS O TERMO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. AS MESMAS E DE ACORDO COM AS DIRETIVAS DO CONSELHO DA C.E., SÓ PODERÃO SER ACEITES DESDE QUE TENHAM SIDO PARTICIPADAS POR ESCRITO AOS FORNECEDORES DOS SERVIÇOS (HOTÉIS, APARTAMENTOS, GUIAS, AGENTES LOCAIS, ETC); DURANTE O PERCURSO DA VIAGEM OU ESTADIA, EXIGINDO DOS MESMOS, DOCUMENTOS COMPROVATIVOS DA OCORRÊNCIA.

DESISTÊNCIAS / ANULAÇÕES

SE O CLIENTE OU ALGUM DOS SEUS ACOMPANHANTES DESISTIR DA VIAGEM, TERÁ DE PAGAR TODOS OS ENCARGOS A QUE A DESISTÊNCIA DÊ LUGAR E AINDA UMA PERCENTAGEM QUE PODE IR ATÉ 20% DO PREÇO DA VIAGEM. QUANDO SEJA CASO DISSO, O CLIENTE SERÁ REEMBOLSADO PELA DIFERENÇA ENTRE A QUANTIA JÁ PAGA E OS MONTANTES ACIMA REFERIDOS. DESISTÊNCIAS EFETUADAS A MENOS DE 30 DIAS, INCLUSIVE, DA DATA DO INÍCIO DA VIAGEM TEM GASTOS DE 100% NÃO SENDO REEMBOLSADO QUALQUER VALOR. COM MAIS DE 30 DIAS O CLIENTE TERÁ QUE PAGAR UM VALOR MÍNIMO DE 100€ POR PESSOA.

MÍNIMO DE PARTICIPANTES

CASO NÃO SEJA ATINGIDO O NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES EXIGIDO, A AGÊNCIA ORGANIZADORA PODERÁ CANCELAR A VIAGEM, NOTIFICANDO O CLIENTE COM PELO MENOS 8 DIAS DE ANTECEDÊNCIA, NÃO HAVENDO, NESTE CASO, RESPONSABILIDADE CIVIL DA AGÊNCIA PELA RESCISÃO.

GRUPOS: PARA TODOS OS PROGRAMAS APRESENTADOS, TER EM ATENÇÃO QUAL O NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES EXIGIDO. PODERÁ VARIAR ENTRE 2 E 50 PESSOAS.

TAXAS DE AEROPORTO

QUANDO NÃO INCLUÍDAS DEVEM SER PAGAS À AGÊNCIA ORGANIZADORA DA VIAGEM OU LOCALMENTE PELOS PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS ONDE SEJAM EXIGIDAS.

IVA

OS PREÇOS MENCIONADOS NESTE PROGRAMA, REFLETEM JÁ O IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO À TAXA ATUAL. ESTAS CONDIÇÕES GERAIS SÃO VÁLIDAS ATÉ DEZEMBRO DE 2020.

NOTA

AS PRESENTES CONDIÇÕES GERAIS PODERÃO SER COMPLEMENTADAS POR QUAISQUER OUTRAS ESPECÍFICAS DESDE QUE DEVIDAMENTE ACORDADAS PELAS PARTES.